



외국인 유학생 유치·관리역량 인증제 고충 상담 온라인 창구 이용 안내

교육기반지원실
교육기반지원팀
2013.6.17.(월)

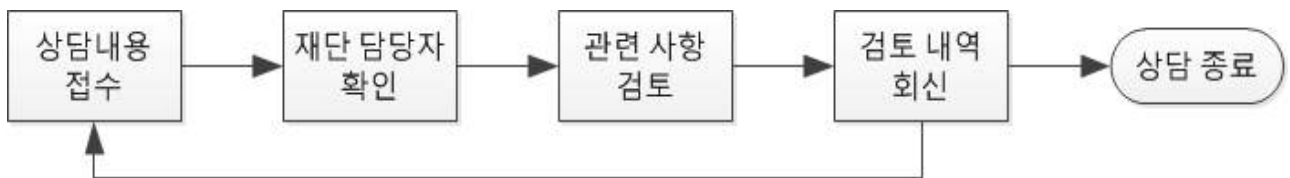
1 운영 목적

- 한국 유학생 생활 상담 창구 운영을 통한 외국인 유학생의 교육 만족도 제고
- 대학 담당자의 유학생 관련 업무 고충 수렴으로 인증 평가 및 관련 제도 개선 자료로 활용

2 이용 대상 및 내용

- 외국인 유학생 : 대학 생활, 학업 등 한국 유학 생활 전반에 대한 어려움 등
- 대학 담당자 : 외국인 유학생 유치·관리 업무와 관련한 고충, 인증제 개선 건의 사항 등

3 상담 운영 절차



- 회신 요청 사안의 경우 재단 담당자가 검토 후 접수 48시간 이내에 기입된 연락처로 회신함 (단, 주말, 공휴일 기간 제외)
- 단순 문의 사항은 고충상담 온라인 창구 외에 홈페이지의 질의응답 코너 이용 요망 (우측 그림 참조)

외국인 유학생 유치·관리 역량 인증제 Q 사업명검색

관심사업등록 * 사업위치 : 교육·인력

사업내용 공지사항 **질의응답** 자주하는질문 사업담당자

제목 + 내용

번호	제목
5	재정건정성
4	7-2)해외인턴십 등 학생수 문의
3	재적학생수 적용관련 질문입니다.
2	2단계 절대지표-종도탈락률/불법체류율 문의

4 이용 방법

- 외국인 유학생 유치·관리역량 인증제 사업 안내 페이지(<http://ieqas.nrf.re.kr>) 접속 후 고충 접수 버튼 클릭

○ 전체사업목록

HOME > 사업안내 > 전체사업목록 [프린트](#)

외국인 유학생 유치관리 역량 인증제

사업명검색

검색

전체사업펼치기 +

[관심사업등록](#)

* 사업위치 : 교육·인력양성사업 > 외국인 유학생 유치관리 역량 인증제

사업내용

공지사항

질의응답

자주하는질문

사업담당자


① 학사과정 외국인 유학생 유치·관리역량 인증제 2013년 추진계획 공고 후 세부 사항 안내 예정(5월 중)

[대학 담당자 인증제 고충 접수 >](#)

[외국인 유학생 고충 접수 >](#)

- 상담자 정보 및 내용을 입력 후 등록버튼 클릭 (필요시 파일 첨부 가능)
- 유학생들의 이용 편의를 제고하고자 영문 상담 페이지 병행 운영

- 대학 담당자 고충 접수 화면



“외국인 유학생 유치·관리역량 인증제 고충 접수”

- 저희 한국연구재단은 대학에 계신 업무 담당자의 고충을 듣고 이를 통하여 외국인 유학생 유치·관리역량 인증제를 개선 하고자 노력하고 있습니다.
- 대학 현장에서 직접 느끼시는 유학생 관리의 어려움, 인증평가 및 실태조사 관련 건의 사항, 개선이 필요한 유학생 관리 사례 등에 관한 다양한 의견을 접수 받고 있습니다.
주신 의견은 인증제 개선의 목적 이외에 사용되지 않으며, 그 내용은 비밀이 보장됨을 알려드립니다.
- 회신을 받고자 하는 경우 반드시 연락처 정보를 기입해주시기 바랍니다.


※ 2013년 현재 외국인 유학생 유치·관리역량 인증제는 정규 학사과정·전문학사과정 입학생에만 해당하는 제도입니다. 또한 대학원대학, 원격대학, 방송통신대학에는 해당이 없사오니 이 점 양지하여 주시기 바랍니다.

제 목			
이 름		소속대학	
		부 서	
전화번호		이메일 주소	

□ 외국인 유학생 고충 접수 화면

○ 한글 페이지

English ▶



“ 외국인 유학생 고충 상담 접수 창구 ”

- 한국연구재단에서는 한국에서 수학중인 외국인 유학생*들의 한국생활에 관한 어려움을 듣고 보다 나은 유학생생활이 될 수 있도록 도움을 드리하고자 노력하고 있습니다.
- 한국 유학생생활 중 느끼는 불편한 점, 소속 대학의 유학생에 대한 각종 지원 제도(기숙사, 학습지원, 멘토링, 한국어교육 등), 학사 운영, 졸업 후 지원 체계 등에 관한 다양한 의견을 주시면 검토하여 개선하도록 노력하겠습니다. 주신 의견은 한국연구재단 담당자만 볼 수 있으며, 그 내용은 비밀이 보장됨을 알려드립니다.
- 회신을 받고자 하는 경우 반드시 연락처 정보를 기입해주시기 바랍니다.
- ※ 2013년 현재 외국인 유학생 유치·관리역량 인증제는 정규 학사과정·전문학사과정 입학생에만 해당하는 제도입니다. 또한 대학원대학, 원격대학, 방송통신대학에는 해당이 없사오니 이 점 양지하여 주시기 바랍니다.

제목	<input style="width: 100%;" type="text"/>		
이름	<input style="width: 100%;" type="text"/>	소속대학	<input style="width: 100%;" type="text"/>
전화번호	<input style="width: 100%;" type="text"/>	이메일	<input style="width: 100%;" type="text"/>

○ 영문 페이지

국문작성 바로가기 ▶



“ Counseling Service for International Students in Korea ”

- The National Research Foundation of Korea (NRF) requests feedback from international students* in an effort to improve their experience and to help them with the challenges of adjusting to life in Korea. Please report to us any difficulties you experience while studying in Korea, as well as your opinions on
- various issues including those related to your host institution, from support for international students (dormitories, mentoring programs, academic support, Korean language programs, etc.) to the management of academic affairs and post-graduation career support. Your comments will be kept strictly confidential, access given only to the foundation's staff in charge.
- If you wish to receive a response from us, please leave your contact information.
- ※ As of 2013, the current International Education Quality Assurance System applies only to students enrolled in bachelor's and associate degree programs. Please take note that students enrolled in graduate schools, cyber universities, and Korea National Open University are not eligible.

Title	<input style="width: 100%;" type="text"/>		
Name	<input style="width: 100%;" type="text"/>	College/University	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Phone No.	<input style="width: 100%;" type="text"/>	E-mail	<input style="width: 100%;" type="text"/>