

교육수요자 만족도 조사 결과보고서



2017. 7.

기획처 기획예산팀

목 차

I. 개요	1
1. 조사목적	1
2. 조사대상 및 조사방법	1
3. 조사결과	1
4. 만족도 조사지 구성	2
II. 조사결과	3
1. 기업체	3
2. 졸업생	11
III. 건의사항	17
1. 기업체 건의사항	17
2. 졸업생 건의사항	18
IV. 설문지	19
1. 기업체 만족도 설문지	19
2. 졸업생 만족도 설문지	25

■ 조사목적

- 우리대학 교육을 보다 내실 있고 바람직한 방향으로 이끌어 가기 위하여 교내 구성원이 아닌 졸업생과 기업체를 대상으로 만족도 조사를 실시하여 본교에 대한 다양한 시각의 평가를 분석함으로써 학교 발전을 위한 기반을 마련하고자 함

■ 조사대상

- 2016년 2월 및 8월 학부 졸업생 중 SMS 수신 동의한 졸업생 3,041명
(신학대학 및 의과대학 제외)
- 2016년 6월 우리대학 가족기업 1,415곳

■ 조사방법

- 조사대상자에게 휴대폰 문자메시지와 이메일을 발송해 온라인 구글 설문조사 사이트를 안내하여 조사에 참가하도록 함
- 설문조사 응답률을 높이기 위하여 학과(부)에 전화, 이메일, SNS 등을 통한 홍보 요청

■ 조사기간

- 1차 : 2017. 6. 26.(월) ~ 7. 5(수)까지 <10일간>
- 2차 : 2017. 7. 10.(월) ~ 7. 14.(금)까지 <5일간>

■ 조사결과

조사대상	조사대상	회신	회신율
기업체	1,415곳	75건	5.3%
졸업생	3,041명	460건	15.1%

- 졸업생의 회신율은 작년 조사(13.9%) 보다 1.2% 높게 나타났으나, 기업체의 회신율은 작년 조사(5.7%)보다 0.4% 낮게 나타남

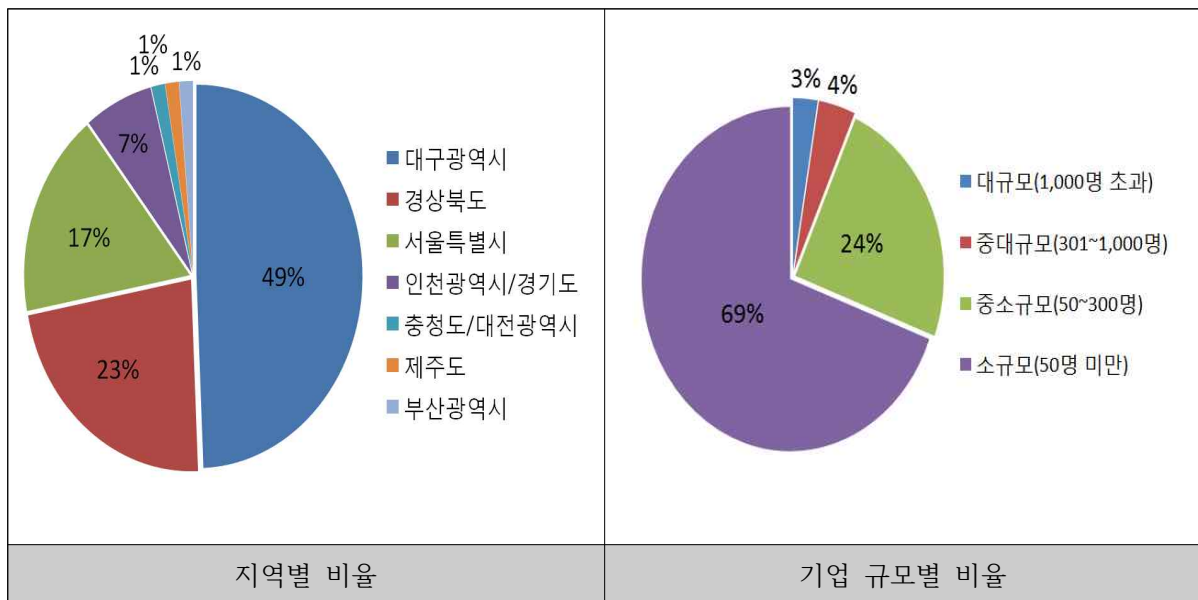
■ 만족도 조사지 구성

- 만족도 조사지는 기본 인적사항, 우리대학 교육 및 운영에 대한 만족도, 우리대학 발전을 위한 의견 등 크게 3가지로 구성되어 있음
- 만족도 조사 문항은 5점 척도로 구성되어 있고, 각 질문에 대해 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’, ‘대체로 그렇지 않다(2점)’, ‘보통이다(3점)’, ‘대체로 그렇다(4점)’, ‘매우 그렇다(5점)’로 답하는 형식이며, 우리대학 발전을 위한 의견(건의사항)은 각 질문에 제시된 문항을 선택하거나 주관식으로 답하는 형식임
- 기업체 설문조사지는 총 23문항(기본 인적사항 4문항), 졸업생은 총 19문항(기본 인적사항 3문항)으로 구성됨
 - 작년 조사 문항 수(각 26문항, 14문항)와 비교하여 기업체는 문항 수가 줄었으며, 졸업생은 문항 수가 늘어나는 등 일부 조정이 있음
 - 이는 기업체의 조사 부담을 줄이고, 졸업생의 요구사항을 보다 자세하게 조사하기 위함
 - 만족도 조사 문항 00페이지 참조

II 조사결과

■ 기업체 만족도 조사 결과

- 2017년 6월 가족기업 총 1,415곳을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 75건 회수(5.3%) 되었으며 그 결과를 분석함
- 회수된 답변 중 대구광역시 지역 기업의 답변이 37건(49%), 경상북도 17건(23%), 서울특별시 13건(17%), 인천광역시/경기도 5건(7%) 등으로 나타남
 - 대구/경북 지역 기업의 답변이 54건(72%)으로 다수를 차지하고 있고, 수도권 지역의 답변이 18건(24%)로 그 뒤를 따르고 있음.
- 기업 규모별로는 소규모 기업이 52건(69%), 중소기업 18건(24%), 중대규모 3건(4%), 대규모 2건(3%)로 나타남. 소규모와 중소기업이 70건(93%)로 다수를 차지하고 있음.

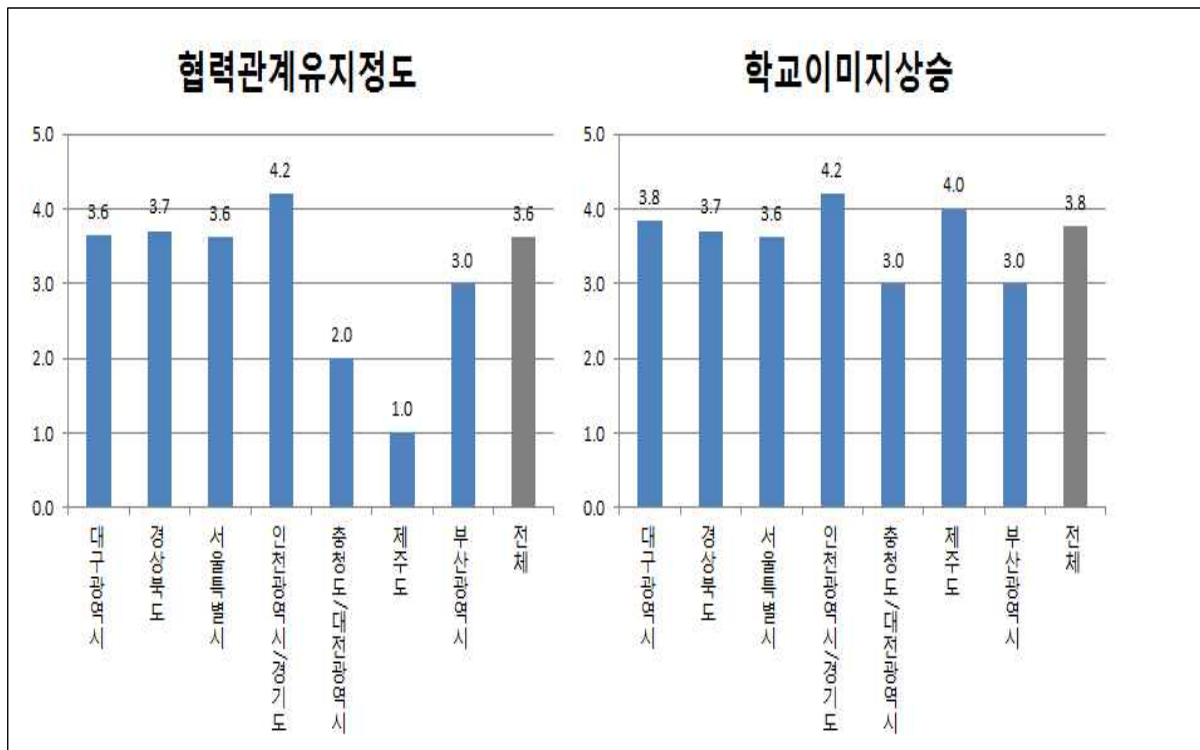
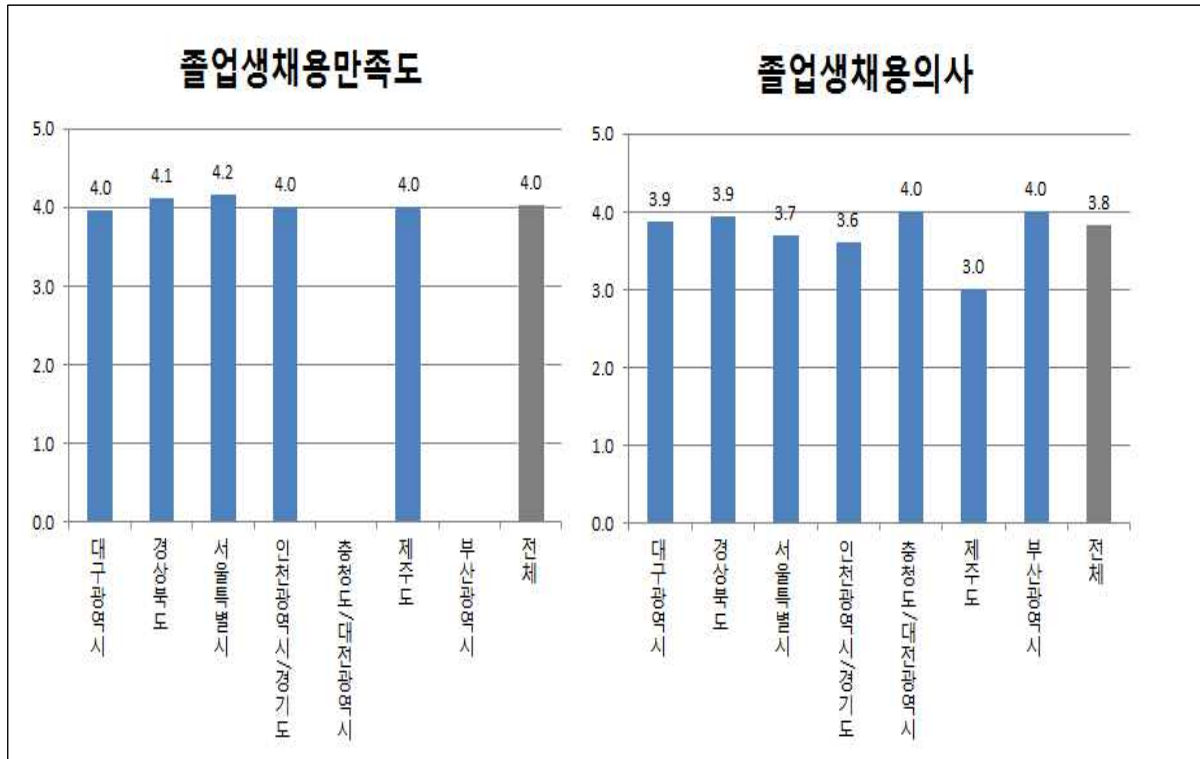


지역	기업규모	회신답변(건)	비율(%)
대구광역시	소규모(50명 미만)	28	37.3
	중소규모(50 ~ 300명)	8	10.7
	중대규모(301 ~ 1,000명)	1	1.3

지역	기업규모	회신답변(건)	비율(%)
	소계	37	49.3
경상북도	소규모(50명 미만)	10	13.3
	중소규모(50 ~ 300명)	7	9.3
	소계	17	22.7
서울특별시	소규모(50명 미만)	9	12.0
	중소규모(50 ~ 300명)	1	1.3
	중대규모(301 ~ 1,000명)	1	1.3
	대규모(1,000명 초과)	2	2.7
	소계	13	17.3
인천광역시/ 경기도	소규모(50명 미만)	5	6.7
	소계	5	6.7
충청도/ 대전광역시	중대규모(301 ~ 1,000명)	1	1.3
	소계	1	1.3
부산광역시	소규모(50명 미만)	1	1.3
	소계	1	1.3
제주도	중소규모(50 ~ 300명)	1	1.3
	소계	1	1.3
전체		75	100.0

- 기업의 우리대학 졸업생에 대한 채용만족도는 4.0점(5점 만점)으로 대체로 만족하고 있는 것으로 나타났으나, 2015년 조사 결과(4.1점) 보다 0.1점 하락하였음
 - 지역별로 대구광역시 4.0점, 경상북도 4.1점, 서울특별시 4.2점, 인천광역시/경기도 4.0점, 제주도 4.0점을 받았으며, 충청도/대전광역시와 부산광역시 소재 기업은 본교 졸업생을 채용한 적이 없어 응답하지 않았음
- 기회가 된다면 우리대학 졸업생을 채용할 의사는 3.8점으로 보통보다 조금 높게 나타났으나, 2015년 조사 결과(4.1점) 보다 비해 0.3점 하락하였음
- 기업과의 지속적인 협력 관계 유지 여부는 3.6점으로 보통보다 조금 높게 나타났으나, 2015년 조사 결과(4.1점) 보다 0.5점 하락하였음

- 우리대학의 수준과 학교 이미지가 지속적으로 상승하고 있다는 답변으로는 3.8점으로 보통보다 조금 높게 나타났으나, 2015년 조사 결과(4.0점) 보다 0.2점 하락하였음



- 신입직원 채용 시 ‘실무분야의 다양한 융합지식’과 ‘전공분야의 심화전문지식’ 중 어느 것을 우선 고려하는가에 대한 질문에는 융합지식(4.0점)이 심화전문지식(3.7점)에 앞서 있는 것으로 조사되었음
- 지역별 조사 결과도 융합지식을 우선 시 한다는 회신이 많았으나 인천광역시/경기도와 충청도/대전광역시 지역에서는 심화전문지식을 우선시 하는 등 지역별로 편차가 있음

지역	실무분야의 다양한 융합지식(점)	전공분야의 심화전문지식(점)
대구광역시	4.0	3.6
경상북도	4.1	3.7
서울특별시	3.9	3.7
인천광역시/경기도	4.2	4.6
충청도/대전광역시	3.0	4.0
제주도	5.0	3.0
부산광역시	3.0	3.0
평균(점)	4.0	3.7

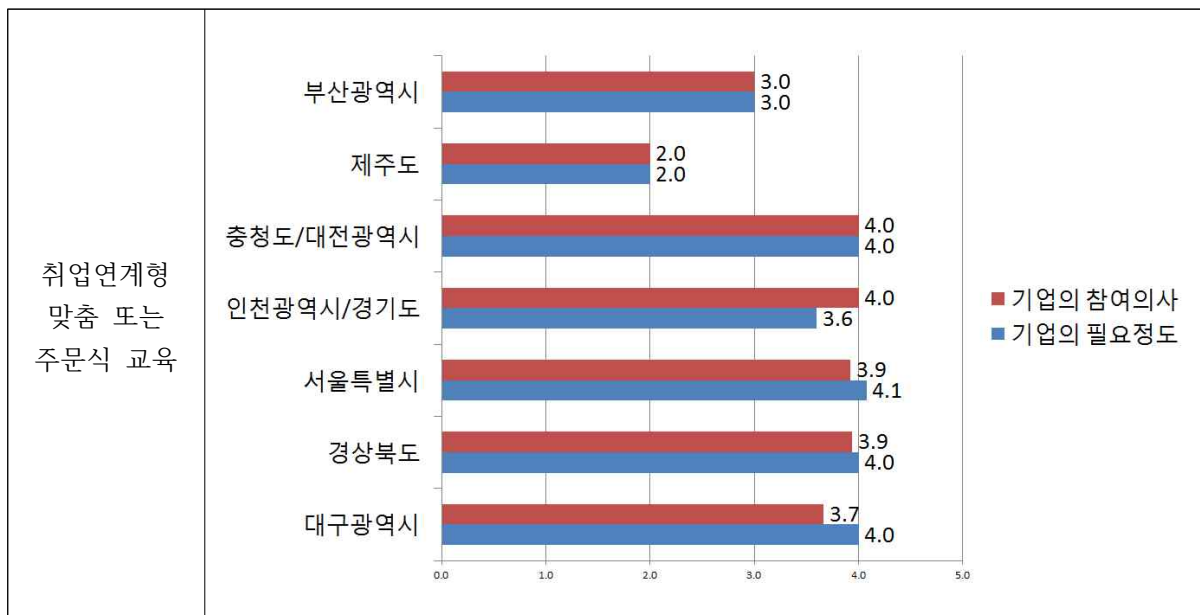
- 우리대학 졸업생 중 ‘다방면의 실무분야에서 다양한 융합지식을 갖춘 졸업생’과 ‘전공분야에서 심화된 전문지식을 갖춘 졸업생’ 어느 졸업생을 채용하겠느냐는 질문에 대부분 기업이 다양한 융합지식을 갖춘 졸업생을 채용하겠다고 함

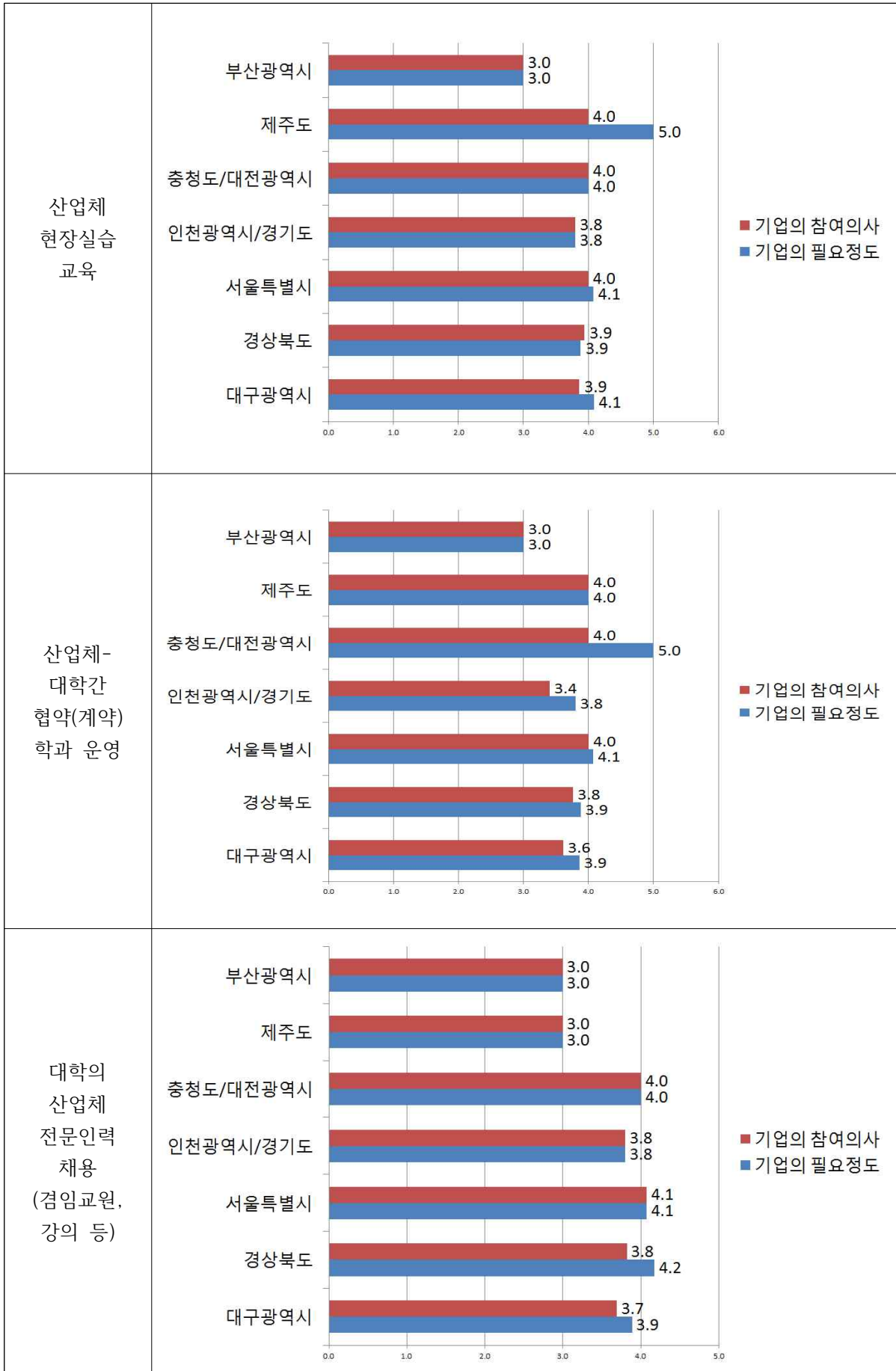
지역	다방면의 실무분야에서 다양한 융합지식을 갖춘 졸업생	전공분야에서 심화된 전문지식을 갖춘 졸업생
대구광역시	81.1%	18.9%
경상북도	64.7%	35.3%
서울특별시	76.9%	23.1%
인천광역시/경기도	60.0%	40.0%
충청도/대전광역시	0%	100%
제주도	100%	0%
부산광역시	0%	100%

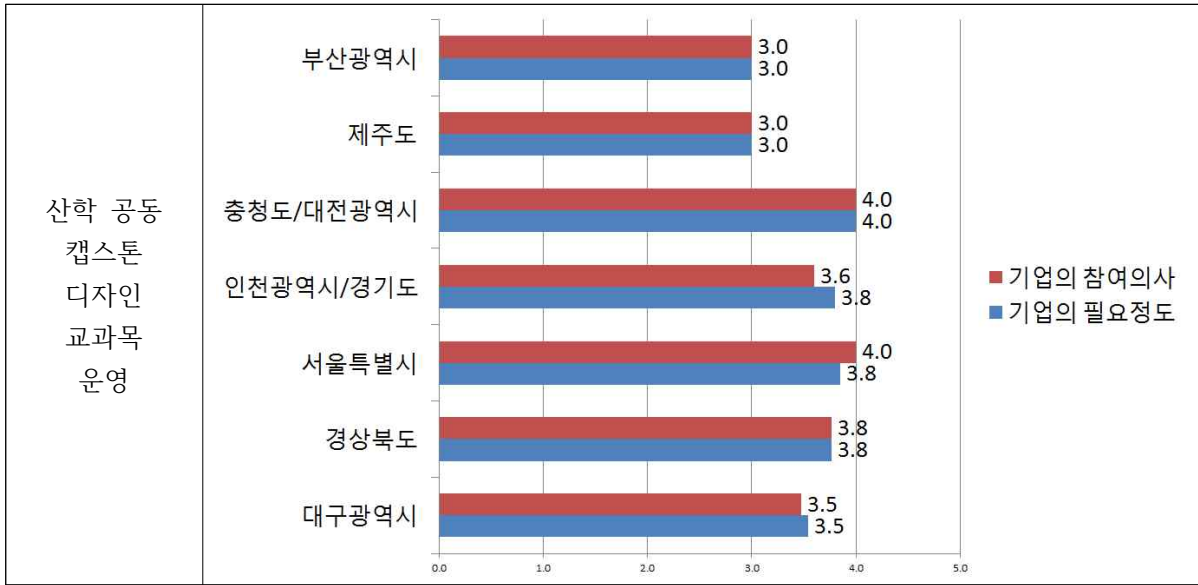
- 본교에 대한 기업의 인식 조사결과 본교의 역사가 100년이 되었다는 사실, 교육부의 잘 가르치는 대학(ACE 대학)으로 선정된 사실 및 대구 지하철 1호선이 본교까지 연장된다는 사실은 대다수의 기업이 알고 있었으나, 특성화사업 선정과 취업률 1위한 사실은 모르는 기업이 더 많았음

구분	회신(건)	
	그렇다	아니다
대구가톨릭대학교의 역사가 100년이 되었다는 사실을 알고 있다.	51 (68%)	24 (32%)
대구가톨릭대학교가 교육부의 잘 가르치는 대학(ACE 대학)으로 선정된 것을 알고 있다.	45 (60%)	30 (40%)
대구가톨릭대학교가 많은 특성화사업단(7개로 전국 2위)에 선정된 것을 알고 있다.	31 (41%)	44 (59%)
대구가톨릭대학교가 영남지역 대학 중 2013 ~ 2014년 2년 연속 취업률 1위 대학임을 알고 있다. (재학생 1만명 이상 16개 대형대학 중)	24 (32%)	51 (68%)
대구지하철 1호선이 대구가톨릭대학교까지 연장된다는 사실을 알고 있다.	50 (67%)	25 (33%)

- 산학협력 분야에 대한 기업의 필요 정도와 참여의사 정도에 대한 조사 결과, '산업체 현장실습 교육'이 가장 높게 나타났으며, 상대적으로 가장 불필요하고 참여의사가 낮은 산학협력 분야는 '산학 공동캡스톤디자인교과목 운영'으로 나타남







- 대학의 교육과정으로 개발이 필요하다고 생각되는 직무능력(교육훈련)에는 리더십 및 자존감, 검안기기 관련 교육, 인성 및 인문학 교육, AI와 프로그래밍, 현장실무, 홍보실무, 프로그래밍언어, 전공심화훈련, 기획, 현장실습, 인사관리, 보안 서비스 이해, 어학능력, 서비스마인드와 심리교육 등이 있었음
- 산학협력 활성화를 위해 필요한 의견으로는 현장실습 및 현장실무교육 강화, 산업체에 대한 이해 제고, 교직원 적극성 필요, 정기 협의회 필요, 개인의 인격형성이 배제된
전문화교육보다 인성위주의 교육 필요, 중소기업 취업연계과정 필요, 공동프로젝트, 등이 있었음
- 우리대학의 교육에서 가장 중점을 두어야 할 교육 방향으로는 업무관련 지식과 기술(27%) 및 인성 함양(23%) 등 으로 나타남

중점을 두어야할 교육 방향	회신(건)	비율(%)
업무 관련 지식과 기술	41	27
인성 함양	34	23
융합적 문제해결능력	28	19
소통과 협동능력	27	18
외국어 및 컴퓨터 활용 능력	10	7
의사소통능력(프레젠테이션 스킬 포함)	10	7
합계	150	100

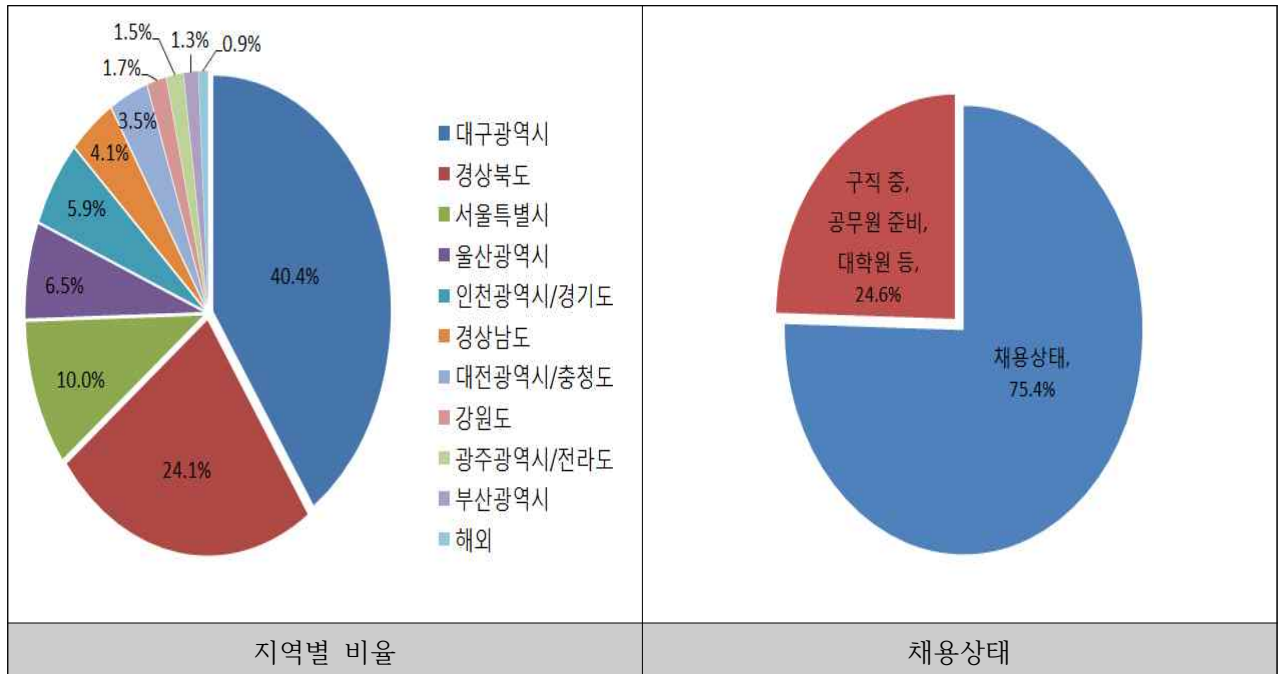
※ 본 설문문항은 답변을 2개 선택하도록 하였으므로 회신(건)이 150건임

- 우리대학 발전을 위한 건의사항에는 실무형 인재육성 12%, 인성교육 강화 17%, 산학협력 강화 16% 등의 의견이 있었음

건의사항	회신(건)	비율(%)
실무형 인재육성	9	12
인성교육 강화	13	17
산학협력 강화	12	16
취업지도 강화	2	3
무응답, 기타, 응원메시지	39	52
합계	75	100

■ 졸업생 만족도 조사 결과

- 최근 졸업생 3,041명을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 460건 회수(15.1%) 되었으며 그 결과를 분석함
- 회수된 답변 중 대구광역시에 거주한다는 답변이 186건(40.4%), 경상북도 111건(24.1%), 서울특별시 46건(10%), 울산광역시 30건(6.5%), 인천광역시/경기도 27건(5.9%), 경상남도 19건(4.1%), 대전광역시/충청도 16건(3.5%) 등으로 나타남
 - 대구/경북지역 거주자가 297명(64.5%)으로 다수를 차지하고 있고, 수도권 거주자가 73명(15.9%)으로 그 뒤를 따르고 있음
- 회신자 중 347명(75.4%)이 현재 채용되었으며, 113명(24.6%)은 구직 중이거나 공무원 준비, 대학원 재학 등 상태임.



- 우리대학 졸업생들의 전반적인 만족도는 3.1점(만점 5.0점)으로 보통수준으로 나타났으며, 채용된 졸업생들의 만족도는 3.2점, 미취업한 졸업생들의 만족도는 2.9점으로 0.3점 낮음
 - 2016년 전체만족도는 2015년과 동일하고, 채용된 졸업생들의 만족도는 0.1

점 높고, 미취업한 졸업생들의 만족도는 0.2점 하락했음

- 졸업 후 바라본 우리학교에 대하여 ‘졸업생들은 기회가 된다면 후배들에게 취업과 관련된 도움을 주고 싶다’는 의견이 3.4점으로 비교적 높게 나타났고, ‘학교에서 실시하는 행사에 졸업생으로서 관심을 가지고 있다’ 라는 문항에 상대적으로 낮은 만족도(2.8점)를 보였으며, 다른 문항들은 보통 수준(3.0~3.2점)으로 조사됨
- 후배들에게 직접 정보제공, 조언 및 취업에 도움을 주고자 연락처(이메일)를 남긴 졸업생은 48명으로 이를 유관부서/학과에 전달할 예정임

조사 문항	전체 (점)	취업상태(점)	
		취업 됨	구직 중 등
우리대학을 다니면서 자기개발의 기회가 충분히 제공되었다고 생각한다.	3.2	3.3	3.0
우리대학 교육과정이 졸업 후 취업에 도움이 된다고 생각한다.	3.1	3.2	2.8
대학에서의 다양한 교육과정들이 취업 후 업무 처리에 도움이 될 것이라고 생각한다.	3.1	3.2	2.9
우리대학을 졸업한 것에 대해 자랑스럽게 생각한다.	3.2	3.3	3.0
주변에 우리대학에 진학하는 것을 추천하고 싶다.	3.0	3.0	2.8
학교에서 실시하는 행사에 졸업생으로서 관심을 가지고 있다.	2.8	2.8	2.7
기회가 된다면 사회 선배로서 우리대학 후배들에게 정보제공과 조언을 하며, 후배들의 취업에 도움을 주고 싶다.	3.4	3.5	3.3
여건이 되면 우리대학을 위해 봉사나 후원을 하고 싶다.	3.0	3.0	2.9
우리대학의 수준과 학교의 이미지가 지속적으로 향상되고 있다고 생각한다.	3.2	3.2	3.0
평균(점)	3.1	3.2	2.9

- 본교에 대한 졸업생의 인식 조사결과 본교의 역사가 100년이 되었다는 사실과 교육부의 잘 가르치는 대학(ACE 대학)으로 선정된 사실은 90% 이상의 졸업생들이 알고 있음
 - 본교 특성화사업단에 선정, 취업률 1위, 우리대학의 수준과 학교의 이미지가 지속적으로 향상되고 있다고는 과반수의 졸업생들이 알고 있음

구분	회신(건)	
	그렇다	아니다
대구가톨릭대학교의 역사가 100년이 되었다는 사실을 알고 있다.	445 (96.7%)	15 (3.3%)
대구가톨릭대학교가 교육부의 잘 가르치는 대학(ACE 대학)으로 선정된 것을 알고 있다.	422 (91.7%)	38 (8.3%)
대구가톨릭대학교가 많은 특성화사업단(7개로 전국 2위)에 선정된 것을 알고 있다.	297 (64.6%)	163 (35.4%)
우리대학이 영남지역 대학 중 2013~2014년 2년 연속 취업률 1위 대학임을 알고 있다. (재학생 1만명 이상 16개 대형 대학 중)	273 (59.3%)	187 (40.7%)
우리대학의 수준과 학교의 이미지가 지속적으로 향상되고 있다고 생각한다.	311 (67.6%)	149 (32.4%)

- 회신 460건 중 현재 취업상태라고 응답한 347명이며, 이들 중 취업 또는 직장 생활을 함에 있어 가장 중요한 역량이 무엇이라 생각하느냐에 대한 질문에, 152명(43.8%)이 '다방면 실무분야에서의 융합지식'이라고 답변하였고, 100명(28.8%)이 '정규수업(전공 및 교양) 이외의 비교과활동(봉사활동, 자격증 취득, 현장실습 등)'이라고 답변했으며, 95명(27.4%)이 '전공분야의 심화전문지식'이라고 답변함
 - 졸업생의 취업여부에 상관없이 모두 '다방면 실무분야에서의 융합지식'이 중요한 역량이라 응답하였으나, 취업된 졸업생이 그렇지 않은 졸업생보다 융합지식이 더욱 중요하다고 응답한 것으로 보아 직장생활 중 융합지식의 중요성을 더욱 알게 되는 것이라 판단됨

취업 또는 직장생활을 함에 있어 가장 중요한 역량은 무엇이라 생각하십니까?	전체 (%)	취업상태(%)	
		취업 됨	구직 중 등
다방면 실무분야에서의 융합지식	42	43.8	36.3
정규수업(전공 및 교양) 이외의 비교과활동(봉사활동, 자격증 취득, 현장실습 등)	30.2	28.8	34.5
전공분야의 심화 전문지식	27.8	27.4	29.2
전체(%)	100.0	100.0	100.0

○ 졸업생들의 ‘취업을 하는데 가장 도움이 된다고 여겨지는 대학생활’은 전반적으로 전공의 전문성(34.1%)이 가장 높았으며 그 다음 순으로는 외국어 및 컴퓨터 활용 교육(21.3%), 대학이 제공하는 취업관련 프로그램(14.6%), 타전공교육(7.8%) 등으로 나타남

- 현재 취업 중인 졸업생은 전공의 전문성(36%)과 외국어 및 컴퓨터 활용 교육(21.9%)이 취업을 하는데 가장 도움이 되는 대학생활이라고 생각하는 반면 미취업 졸업생은 전공의 전문성(28.3%)과 대학이 제공하는 취업 관련 프로그램(23%)이 가장 도움이 된다고 생각하고 있어 우선순위에 차이가 있음

취업을 하는데 가장 도움이 된다고 여겨지는 대학생활은 무엇이라고 생각하십니까?	전체 (%)	취업상태(%)	
		취업 됨	구직 중 등
전공의 전문성(주전공)	34.1	36.0	28.3
외국어 및 컴퓨터 활용 교육	21.3	21.9	19.5
대학이 제공하는 취업 관련 프로그램	14.6	11.8	23.0
타전공교육(복수전공, 부전공)	7.8	7.2	9.7
동아리 및 학생회 등의 학생단체 활동 경험	6.7	8.1	2.7
기타(본인의 노력, 실무경험, 인간관계 등)	6.7	6.6	7.1
교수님의 지도 및 상담	6.7	6.3	8.0
국내외 봉사활동	2.0	2.0	1.8
전체(%)	100.0	100.0	100.0

- 졸업생들의 ‘직장생활을 하는데 가장 도움이 될 것이라고 여겨지는 대학교육이나 활동’은 전반적으로 전공교육(28.7%)이 가장 높았으며 그 다음 순으로는 의사소통 향상 교육(24.8%), 외국어 및 컴퓨터 활용 교육(22.6%), 동아리 및 학생회 등 학생단체 활동 경험(12%), 교수님의 지도 및 상담(4.1%) 등으로 나타남
 - 현재 취업 중인 졸업생은 전공교육(30.8%)과 외국어 및 컴퓨터 활용 교육(22.2%)이 직장생활을 하는데 가장 도움이 될 것이라고 생각하는 반면 미취업 졸업생은 의사소통 향상 교육(33.6%)과 외국어 및 컴퓨터 활용 교육(23.9%)이 가장 도움이 된다고 생각하고 있어 우선순위에 차이가 있음

직장생활을 하는데 가장 도움이 될 것이라고 여겨지는 대학교육이나 활동은 무엇이라고 생각하십니까?	전체 (%)	취업상태(%)	
		취업 됨	구직 중 등
전공교육(주전공)	28.7	30.8	22.1
의사소통 향상 교육(프레젠테이션 포함)	24.8	21.9	33.6
외국어 및 컴퓨터 활용 교육	22.6	22.2	23.9
동아리 및 학생회 등 학생단체 활동 경험	12.0	12.1	11.5
교수님의 지도 및 상담	4.1	4.6	2.7
타전공교육(복수전공, 부전공)	3.3	3.2	3.5
기타(동아리활동, 인턴십, 해외연수, 현장실습 등)	2.6	2.9	1.8
교양교육	2.0	2.3	0.9
전체(%)	100.0	100.0	100.0

- 우리대학이 지금보다 높은 수준의 대학으로 발전하기 위해서 시급히 해결해야 할 과제는 무엇인지에 대한 질문에는 ‘실무분야의 다양한 융합지식 습득을 위한 융합교육 강화’가 21.0%에 달했으며, 그 뒤를 ‘전공분야의 심화된 전문지식 습득을 위한 전공교육 강화(20.5%)’, ‘다양한 학교 활동 기회 제공(16%)’, ‘강의내용 및 수업방법의 개선(10.3%)’, ‘취창업캠프 등 취창업교육의 확대(8.8%)’ 등이 있었음

- 기타 의견으로는 중남미 위주의 취업자제, 무분별한 학과통합 지양, 전공교육에 대한 투자, 산학연계형 맞춤형 교육, 등록금 인하, 해외파견교환학생프로그램 사전교육 개선, 대외활동 기회 제공 확대, 필수 영어회화 신설, 동아리 개선 등이 있었음

조사 문항	회신건	비율(%)
실무분야의 다양한 융합지식 습득을 위한 융합교육 강화	193	21.0
전공분야의 심화된 전문지식 습득을 위한 전공교육 강화	189	20.5
다양한 학교활동 기회 제공(봉사, 동아리, 학생회, 해외 연수 등)	147	16.0
강의내용 및 수업방법의 개선	95	10.3
취창업캠프 등 취창업교육의 확대	81	8.8
교수의 자질 향상	68	7.4
기타	65	7.1
교육여건 및 교육시설의 개선	64	7.0
행정서비스 개선	18	2.0
합계	920	100.0

※ 본 설문문항은 답변을 2개 선택하도록 하였으므로 회신(건)이 920건임

- 우리대학 발전을 위한 건의사항에는 취업지도 강화(11.3%), 교육과정 개선(8.7%), 실무교육 강화(6.7%), 교원 역량/처우 개선(5.9%), 현장실습(인턴) 강화(4.3%), 학사제도 개선(2.8%) 등의 의견이 있었음

건의사항	회신(건)	비율(%)
무응답, 기타, 응원메시지	254	55.2
취업지도 강화	53	11.5
교육과정 개선	40	8.7
실무교육 강화	31	6.7
교원 역량/처우 개선	27	5.9
현장실습(인턴) 강화	20	4.3
학사제도 개선	13	2.8
시설개선	6	1.3
장학제도 확대/정비	10	2.2
효율적 예산 운영	6	1.3
합계	460	100.0

Ⅲ 건의사항(세부)

■ 기업체 건의사항

건의사항	회신(건)	비율(%)
무응답	19	25.3%
인성교육	13	17.3%
산학협력 강화	12	16.0%
실무형 인재육성	9	12.0%
기타	5	6.7%
교직원 역량 제고	5	6.7%
학교 인지도 제고	4	5.3%
기업과의 교류확대	3	4.0%
취업지도 강화	2	2.7%
전공교육강화	2	2.7%
응원	1	1.3%
합계	75	100.0

- 기타의견에는 학생들의 복지 향상, 지하철역 더욱 적극 유치, 초심유치, 학교 발전의 주체가 각 구성원임을 자각하는 주인의식 고취, 외부특강 요청 등이 있음

■ 졸업생 건의사항

건의사항	회신(건)	비율(%)
교육과정 개선	40	8.7%
기타	38	8.3%
실무교육 강화	31	6.7%
교원 역량/처우 개선	27	5.9%
현장실습(인턴) 강화	20	4.3%
다양한 프로그램 개발	13	2.8%
학사제도 개선	13	2.8%
프로그램 홍보 강화	12	2.6%
장학제도확대/정비	10	2.2%
학교 인지도 제고	8	1.7%
시설개선	7	1.5%
효율적 예산 운영	6	1.3%
구성원간 소통	4	0.9%
선후배간의 교류 활성화	2	0.4%
교원과 상담 기회 확대 및 개선	2	0.4%
우수학생 유치	1	0.2%
도서관 개선	1	0.2%
자격증 취득 프로그램 개설	1	0.2%
합계	460	100.0

- 기타의견에는 학생의견 반영, 취업률 위주 평가를 지양하고 전공과 학문에 대한 지원 확대, 셔틀버스 확대, 졸업생 혜택 없음, 학교 동아리 지원 확대, 학생 위주 교육 필요, 강의평가가 교수의 수업진행 방향성을 지나치게 제한, 교내 인력부족으로 서비스 질 악화 등이 있었음

■ 기업체 만족도 조사

대구가톨릭대학교 교육수요자 만족도 조사
(기업체)

부탁의 말씀

안녕하십니까?

본 설문지는 대구가톨릭대학교 교육을 보다 내실 있고 바람직한 방향으로 이끌어 가기 위하여 기업(관)담당자들을 대상으로 대학 교육에 대한 만족도를 조사하기 위해 실시하는 것입니다.

바쁘시더라도 귀하의 의견이 대구가톨릭대학교 발전에 필요한 기초 자료로 활용된다는 점을 감안하시어 각 물음에 솔직하고 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

본 의견조사에서는 어떠한 개인정보도 요구하지도 저장하지도 않으며, 응답자의 익명성을 보장하되, 오직 대학교육의 질 향상을 위한 목적으로만 활용할 것을 약속드립니다.

2017년 6월

대구가톨릭대학교 총장 김정우

※ 설문 소요시간은 약 5분입니다.

※ 이번 조사에 대한 궁금하신 사항이나 의문이 있으신 분들께서는 아래로 문의해 주시기 바랍니다.

주 소 : 경북 경산시 하양읍 하양로 13-13 대구가톨릭대학교 기획예산팀

전 화 : 053-850-3365

E-mail : baejunseok@cu.ac.kr

☞ 다음은 기본적 사항에 대한 내용입니다. 해당 사항에 ✓표 또는 기술했어 주십시오.

1. 기업의 소재지

- ① 대구광역시 ② 경상북도 ③ 울산광역시 ④ 부산광역시 ⑤ 경상남도
⑥ 서울특별시 ⑦ 인천광역시/경기도 ⑧ 충청도/대전광역시 ⑨ 전라도/광주광역시
⑩ 강원도 ⑪ 제주도 ⑫ 해외

2. 기업규모(종업원수):

- ① 소규모(50명미만) ② 중소규모(50~300명)
③ 중대규모(301~1,000명) ④ 대규모(1,000명이상)

3. 주업종 : _____

4. 직위

- ① 대표(대표이사, 사장, CEO 등) ② 임원(이사, 센터장 등)
③ 관리자(부장, 과장, 팀장, 대리 등) ④ 실무자(사원, 담당 등)

다음은 통계 작성을 위한 본 설문 내용입니다. 해당 사항에 ✓표 하여 주십시오.

I. 대구가톨릭대학교 졸업생에 대한 평가입니다. 채용경험이 없는 기업인 경우는 2번 문항부터 응답해주시기 바랍니다. 해당되는 번호에 V표해 주십시오.

① 전혀 그렇지 않다	② 대체로 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 대체로 그렇다	⑤ 매우 그렇다
-------------------	--------------------	-----------	-----------------	-------------

1. 대구가톨릭대학교 졸업생 채용에 만족하는 편이다.(없을 경우 무응답)

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---
2. 기회가 된다면 대구가톨릭대학교 졸업생을 채용할 것이다.

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---
3. 대구가톨릭대학교는 기업체와 지속적으로 협력적 관계를 유지하는 편이다.

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---
4. 대구가톨릭대학교의 수준과 학교의 이미지가 지속적으로 향상되고 있다고 생각한다.

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---
5. 귀사(기관)에서는 신입직원 채용 시 실무분야의 다양한 융합지식을 우선 고려한다.

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---
6. 귀사(기관)에서는 신입직원 채용 시 전공분야의 심화전문지식을 우선 고려한다.

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---
7. 귀사(관)에서는 다음 두 명의 대구가톨릭대학교 졸업생 중 누구를 신입직원으로 채용하고 싶으십니까?
 - ① 다방면의 실무분야에서 다양한 융합지식을 갖춘 졸업생
 - ② 전공분야에서 심화된 전문지식을 갖춘 졸업생

II. 다음은 대구가톨릭대학교에 대한 기업의 인식에 관한 질문입니다.
해당되는 내용에 V표해 주십시오.

8. 대구가톨릭대학교의 역사가 100년이 되었다는 사실을 알고 있다(2014년 100주년) 그렇다 _____ , 아니다 _____
9. 대구가톨릭대학교가 교육부의 잘 가르치는 대학(ACE 대학)으로 선정된 것을 알고 있다. 그렇다 _____ , 아니다 _____
10. 대구가톨릭대학교가 많은 특성화사업단(7개로 전국 2위)에 선정된 것을 알고 있다. 그렇다 _____ , 아니다 _____
11. 대구가톨릭대학교가 영남지역 대학 중 2013 ~ 2014년 2년 연속 취업률 1위 대학임을 알고 있다. (재학생 1만명 이상 16개 대형대학 중). 그렇다 _____ , 아니다 _____
12. 대구지하철 1호선이 대구가톨릭대학교까지 연장된다는 사실을 알고 있다.(2018년 완공) 그렇다 _____ , 아니다 _____
13. 대구가톨릭대학교의 수준과 학교의 이미지가 지속적으로 향상되고 있다고 생각한다. 그렇다 _____ , 아니다 _____

14. 다음 열거된 산학협력 프로그램(방안)이 얼마나 필요한지 그리고 그러한 프로그램이 개설된다면 참여할 의사가 얼마나 있으신지 표시해 주시기 바랍니다(해당 란에 V표).

산업체에서의 필요도					산학협력 프로그램(방안)	귀 기관의 참여의사				
⑤	④	③	②	①		⑤	④	③	②	①
					취업 연계형 맞춤 또는 주문식 교육					
					산업체 현장실습교육					
					산업체-대학간 협약(계약)학과 운영					
					산업체 전문인력 채용(겸임교원, 강의 등)					
					산학 공동 캡스톤디자인(Capstone Design) 교과목 운영					

※ ⑤ 매우 긍정적, ④ 긍정적, ③ 보통, ② 부정적, ① 매우 부정적

15. 향후 대학의 교육과정으로 개발이 필요하다고 생각하는 귀사의 필요 직무능력 혹은 교육 훈련 내용을 제안하여 주십시오.

(.....)

16. 기타 산학협력 활성화를 위해 필요한 사항 혹은 제언이 있으시면 자유롭게 기술하여 주십시오.

(.....)

IV. 다음은 대구가톨릭대학교의 발전을 위한 귀하의 의견을 조사하는 질문입니다.

17. 대구가톨릭대학교 졸업생을 채용한 경험이 없었다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 채용경험 있음
- ② 대학의 인지도 부족
- ③ 대학교육의 수준 미흡
- ④ 학생들의 자질 부족
- ⑤ 교육의 인재상과 기업 인재상의 불일치
- ⑥ 특별한 이유 없음(기회가 없었음)
- ⑦ 기타_____

18. 기업 및 관련기관의 입장에서 대구가톨릭대학교의 교육에서 가장 중점을 두어야 할 교육 방향은 무엇이라고 생각하십니까? 두 가지만 골라 주십시오.

- ① 융합적 문제해결능력
- ② 업무관련 지식과 기술
- ③ 외국어 및 컴퓨터 활용 능력
- ④ 의사소통능력(프레젠테이션 스킬 포함)
- ⑤ 인성 함양
- ⑥ 소통과 협동능력
- ⑦ 기타()

19. 대구가톨릭대학교의 발전을 위해서 학교에 건의하고 싶은 의견이 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

※ 바쁘신 중에도 불구하고 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.

■ 졸업생 만족도 조사

대구가톨릭대학교 교육수요자 만족도 조사 (졸업생용)

부탁의 말씀

안녕하십니까?

본 설문지는 대구가톨릭대학교 교육을 보다 내실 있고 바람직한 방향으로 이끌어 가기 위하여 졸업생을 대상으로 대학 교육에 대한 만족도를 조사하기 위해 실시하는 것입니다.

바쁘시더라도 여러분의 의견이 우리학교 발전에 필요한 기초 자료로 활용된다는 점을 감안하시어 각 물음에 솔직하고 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

본 의견조사에서는 어떠한 개인정보도 요구하지도 저장하지도 않으며, 응답자의 익명성을 보장하되, 오직 대학교육의 질 향상을 위한 목적으로만 활용할 것을 약속드립니다.

2017년 6월

대구가톨릭대학교 총장 김정우

※ 설문 소요시간은 약 3분입니다.

※ 이번 조사에 대한 궁금하신 사항이나 의문이 있으신 분들께서는 아래로 문의해 주시기 바랍니다.

주 소 : 경북 경산시 하양읍 하양로 13-13 대구가톨릭대학교 기획예산팀

전 화 : 053-850-3365

E-mail : baejunseok@cu.ac.kr

☞ 다음은 기본적 사항에 대한 내용입니다. 해당 사항에 ✓표 또는 기술하여 주십시오.

1. 졸업학과(전공): _____

2. 현업무(아래 예시 이외의 업종 등은 기타에 작성(구직 중, 공무원시험 준비 중 등):

- ① 전문/기술직 ② 행정/관리직 ③ 사무직 ④ 판매/서비스 ⑤ 농어업직
⑥ 생산직 ⑦ 군인 ⑧ 무직(가사) ⑨ 기타 _____

3. 거주지역 :

- ① 대구광역시 ② 경상북도 ③ 울산광역시 ④ 부산광역시 ⑤ 경상남도
⑥ 서울특별시 ⑦ 인천광역시/경기도 ⑧ 대전광역시/충청도 ⑨ 광주광역시/전라도
⑩ 강원도 ⑪ 제주도 ⑫ 해외

☞ 다음은 통계 작성을 위한 본 설문 내용입니다. 해당 사항에 ✓표 하여 주십시오.

1. 다음은 졸업 이후 바라본 대구가톨릭대학교에 대한 졸업생 여러분들의 의견입니다. 해당되는 번호에 ✓표해 주십시오.

① 전혀 그렇지 않다	② 대체로 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 대체로 그렇다	⑤ 매우 그렇다
-------------------	--------------------	-----------	-----------------	-------------

1. 우리대학을 다니면서 자기 계발의 기회가 충분히 제공되었다고 생각한다.

① ② ③ ④ ⑤
2. 우리대학 교육과정의 졸업 후 취업에 도움이 된다고 생각한다.

① ② ③ ④ ⑤
3. 대학에서의 다양한 교육과정들이 취업 후 업무 처리에 도움이 될 것이라고 생각한다.

① ② ③ ④ ⑤
4. 우리대학을 졸업한 것에 대해 자랑스럽게 생각한다.

① ② ③ ④ ⑤
5. 주변에 우리대학에 진학하는 것을 추천하고 싶다.

① ② ③ ④ ⑤
6. 학교에서 실시하는 행사에 졸업생으로서 관심을 가지고 있다.

① ② ③ ④ ⑤
7. 기회가 된다면 사회 선배로서 우리대학 후배들에게 정보제공과 조언을 하며, 후배들의 취업에 도움을 주고 싶다.

7-2. 후배들에게 직접 정보제공, 조언 및 취업에 도움을 주고자 하는 경우, '이메일주소'를 남겨주시면 관련 프로그램 운영 시 연락드리겠습니다.(필수항목 아님)

8. 여건이 되면 우리대학을 위해 봉사나 후원을 하고 싶다.

① ② ③ ④ ⑤
9. 우리대학의 수준과 학교의 이미지가 지속적으로 향상되고 있다고 생각한다.

① ② ③ ④ ⑤
10. 취업 또는 직장생활을 함에 있어서 가장 중요한 역량은 무엇이라고 생각하십니까?

 - ① 다방면 실무분야에서의 융합지식
 - ② 전공분야의 심화 전문지식
 - ③ 정규수업(전공 및 교양) 이외의 비교과 활동(봉사활동, 자격증 취득, 현장실습 등)

II. 다음은 대구가톨릭대학교에 대한 졸업생 인식에 관한 질문입니다.
해당되는 내용에 √표해 주십시오.

11. 우리대학의 역사가 100년이 되었다는 사실을 알고 있다(2014년 100주년). 그렇다 _____ , 아니다 _____
12. 우리대학이 교육부의 잘 가르치는 대학(ACE 대학)으로 선정된 것을 알고 있다. 그렇다 _____ , 아니다 _____
13. 우리대학이 많은 특성화사업단(7개로 전국 2위)에 선정된 것을 알고 있다. 그렇다 _____ , 아니다 _____
14. 우리대학이 영남지역 대학 중 2013 ~ 2014년 2년 연속 취업률 1위 대학임을 알고 있다. (재학생 1만명 이상 16개 대형대학 중) 그렇다 _____ , 아니다 _____
15. 우리대학의 수준과 학교의 이미지가 지속적으로 향상되고 있다고 생각한다. 그렇다 _____ , 아니다 _____

III. 다음은 대구가톨릭대학교의 발전을 위한 졸업생의 의견을 조사하는 질문입니다.

16. 취업을 하는 데 가장 도움이 된다고 여겨지는 대학 생활은 무엇이라 생각하십니까?

- ① 타전공교육(복수전공, 부전공 등) ② 전공의 전문성(주전공)
- ③ 외국어 및 컴퓨터 활용 교육 ④ 동아리 및 학생회 등 학생단체 활동 경험
- ⑤ 국내외 봉사활동 ⑥ 대학이 제공하는 취업관련 프로그램
- ⑦ 교수님의 지도 및 상담 ⑧ 기타()

17. 직장생활을 하는 데 가장 도움이 될 것이라고 여겨지는 대학교육이나 활동은 무엇이라 생각하십니까?

- ① 타전공교육(복수전공, 부전공 등) ② 전공교육(주전공)
- ③ 교양교육 ④ 외국어 및 컴퓨터 활용 교육
- ⑤ 의사소통 향상 교육(프레젠테이션 포함) ⑥ 동아리 및 학생회 등 학생단체 활동 경험
- ⑦ 교수님의 지도 및 상담 ⑧ 기타()

18. 우리대학이 지금보다 높은 수준의 대학으로 발전하기 위해서 시급히 해결해야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까? 두 가지만 골라 주십시오.

- ① 실무분야의 다양한 융합지식 습득을 위한 융합교육 강화
- ② 전공분야의 심화된 전문지식 습득을 위한 전공교육 강화
- ③ 강의내용 및 수업방법의 개선
- ④ 다양한 학교활동 기회 제공(봉사, 동아리, 학생회, 해외 연수 및 기타)
- ⑤ 교수의 자질 향상
- ⑥ 교육여건 및 교육시설의 개선
- ⑦ 취창업캠프 등 취창업교육의 확대
- ⑧ 행정서비스 개선
- ⑨ 기타()

19. 우리대학의 발전을 위해서 학교에 건의하고 싶은 말씀이 있으면 자유롭게 적어 주십시오.

※ 바쁘신 중에도 불구하고 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.